

PRIVACY POLICY JACHT & HOND

Ingangsdatum: 26-09-2024

Bij Jachtenhond.nl hechten we veel waarde aan de privacy van onze klanten. Deze Privacy Policy beschrijft hoe wij persoonlijke gegevens verzamelen, gebruiken, opslaan en beschermen wanneer je onze website bezoekt, een bestelling plaatst of anderszins contact met ons hebt.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen de volgende persoonlijke gegevens wanneer je gebruikmaakt van onze diensten:

- **Contactgegevens:** Naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer.
- **Bestelgegevens:** Producten die je hebt besteld, betaalgegevens en verzendinformatie.
- **Accountinformatie:** Gebruikersnaam en wachtwoord wanneer je een account aanmaakt.
- **Betalingsinformatie:** Betaalgegevens zoals bankrekening- of creditcardnummer (deze worden verwerkt via een veilige betalingsprovider en niet door ons opgeslagen).
- **Communicatie:** Informatie die je verstrekt wanneer je contact opneemt met onze klantenservice, zoals via e-mail of chat.
- **Automatisch verzamelde gegevens:** IP-adres, browsertype, taalvoorkeur, en cookies (voor analytische en functionele doeleinden).

2. Hoe gebruiken wij je gegevens?

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- **Orderverwerking:** Om je bestelling te verwerken en te leveren.
- **Klantenservice:** Om je vragen te beantwoorden en ondersteuning te bieden.
- **Betalingen:** Voor het verwerken van betalingen via beveiligde betalingsproviders.
- **Accountbeheer:** Voor het aanmaken en beheren van je account.
- **Marketing:** Om je informatie te sturen over aanbiedingen en promoties (alleen als je je hiervoor hebt aangemeld).
- **Wettelijke verplichtingen:** Voor het naleven van belasting- en andere wettelijke verplichtingen.

3. Delen van gegevens met derden

Wij delen je persoonlijke gegevens alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij wettelijk verplicht zijn dit te doen:

- **Verzendpartners:** Voor het leveren van je bestelling.
- **Betalingsproviders:** Voor het verwerken van betalingen.
- **Externe dienstverleners:** Bijvoorbeeld IT-diensten, analytics-tools, of marketingplatformen.
- **Wettelijke instanties:** Indien vereist door de wet of voor juridische procedures.

Wij zullen je gegevens nooit verkopen aan derden.

4. Bewaartermijn

Wij bewaren je persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is. Gegevens gerelateerd aan aankopen worden bewaard zolang dat nodig is voor belastingdoeleinden (meestal 7 jaar).

5. Beveiliging van gegevens

Wij nemen de beveiliging van je persoonlijke gegevens serieus en nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies, diefstal of onbevoegde toegang. Gegevens worden bijvoorbeeld versleuteld verzonden en veilig opgeslagen.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te krijgen in de persoonlijke gegevens die wij van je hebben.
- Correctie te vragen van onjuiste of onvolledige gegevens.
- Verwijdering van je gegevens te verzoeken (behalve wanneer dit in strijd is met wettelijke verplichtingen).
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens voor marketingdoeleinden.
- Overdracht van je gegevens te vragen naar een andere dienstverlener.

Voor het uitoefenen van deze rechten kun je contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens.

7. Cookies

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technologieën om je gebruikservaring op onze website te verbeteren, onze website te analyseren, en gepersonaliseerde advertenties aan te bieden. Je kunt je cookievoorkeuren beheren via de instellingen van je browser.

8. Wijzigingen in deze Privacy Policy

Wij kunnen deze Privacy Policy van tijd tot tijd bijwerken. De meest recente versie wordt altijd op onze website gepubliceerd met de ingangsdatum van de wijzigingen. We raden je aan deze pagina regelmatig te controleren.

9. Contactinformatie

Als je vragen hebt over deze Privacy Policy of de manier waarop wij je gegevens verwerken, kun je contact met ons opnemen via:

- E-mail: info@jachtenhond.nl
- Telefoon: +31 621 955 226

Jacht & Hond

Nicolaasweg 12

7025 DL Halle (Gelderland | Nederland)

Tel.nr.: +31 621 955 226

E-mail: info@jachtenhond.nl

JACHT & HOND